# Управление Роспотребнадзора информирует о проведении«Горячей линии» для социально уязвимых категорий граждан по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей

# В Управлении Роспотребнадзора по Новгородской области, его территориальных отделах, совместно с Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» 20 декабря 2021 года с 10-00 до 17-00  организовано тематическое консультирование социально уязвимых категорий граждан (инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; одиноких и (или) многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов; пенсионеров и др.) **по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей**

**Граждане, относящиеся к** социально уязвимой категории граждан, с вопросами по указанной тематике могут обращаться по следующим телефонам:

**1) Жители г. В.Новгорода и Новгородского района:**

**Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:**

тел. 971-106– общественная приемная

тел. 971-094; 971-069, 971-095, 971-093 – отдел защиты прав потребителей;

**Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел. 77-20-38 специалисты

тел. 73-06-77 специалисты

**2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Пестовского и Окуловского муниципальных районов**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:**

тел. 2-59-86 – специалисты по защите прав потребителей

**3) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных районов**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:**

тел. 2-50-36, 2-18-96- специалисты по защите прав потребителей

**4) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:**

тел. 5-73-97; 5-74-02 – специалист по защите прав потребителей

**5) Жители Маловишерского района и Чудовского муниципальных районов**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:**

тел. 3-37-57, 3-68-60 (г. М. Вишера)

тел. 5-52-41 (г. Чудово)

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.